

LEAD MAGNET 2/3

## Wzór samorządowego SIWZ portalu

12 kryteriów oceny dostawcy + gotowe sekcje SIWZ + czerwone flagi

- + 12 kryteriów oceny dostawcy z wagami punktowymi
- + Gotowe sekcje SIWZ do skopiowania (5 paragrafów)
- + 7 czerwonych flag dostawców do unikania
- + Wzór umowy z SLA + kary umowne
- + Format: PDF do druku - 12 stron

# Wprowadzenie - kiedy ogłaszać SIWZ

Próg zamówienia publicznego (PZP) w 2026 roku to 130 tys. zł netto. Powyżej tej kwoty jednostka publiczna ma obowiązek przeprowadzenia pełnego postępowania PZP z SIWZ.

## UWAGA

Ponizej 130 tys. zł - wystarczy uproszczone postępowanie zgodne z wewnętrznym regulaminem zamówień podprogowych. Większość gmin (zwłaszcza miasta) wymaga jednak SIWZ ze względu na złożoność projektu.

## 12 kryteriów oceny dostawcy (z wagami)

- 1. Doświadczenie w JST** **25 pkt**  
Min. 5 lat realizacji portali dla samorządów. Min. 10 referencyjnych jednostek. Wiek firmy.
- 2. Zgodność z WCAG 2.1 AA** **15 pkt**  
Audyt zewnętrzny zgodności dla referencyjnych portali. Procentowy wynik.
- 3. Integracja ePUAP/BIP** **12 pkt**  
Wsparcie integracji z ePUAP, profil zaufany, e-Doreczenia.
- 4. Bezpieczeństwo** **12 pkt**  
Certyfikat ISO 27001, polityka aktualizacji, SSL Wildcard, WAF.
- 5. Hosting w PL/UE** **5 pkt**  
Serwery na terenie UE (RODO art. 44). Preferowany Polska.
- 6. Wsparcie i SLA** **10 pkt**  
Czas reakcji 24h roboczy, dostępność 99.9%, kontakt 5 dni/tydzień.
- 7. Szkolenia** **5 pkt**  
Pakiet szkoleniowy dla redaktorów + dokumentacja PL.
- 8. Skalowność** **5 pkt**  
Możliwość rozbudowy o e-usługi, mapy, kalendarze, rezerwacje.
- 9. Cena całkowita TCO 5 lat** **5 pkt**  
Implementacja + utrzymanie + aktualizacje + szkolenia.
- 10. Open source / vendor lock-in** **3 pkt**  
Preferuj rozwiązania bez vendor lock-in (możliwość migracji).
- 11. Backup i Disaster Recovery** **2 pkt**  
Polityka backupu, RTO/RPO, plan DR udokumentowany.
- 12. Umowa i kary umowne** **1 pkt**  
Jasna umowa zgodna z PZP, kary za niedostępność, klauzule wyjścia.

## 7 czerwonych flag dostawców

- ! Brak referencji w JST (tylko prywatne firmy)
- ! Brak audytu WCAG dla referencyjnych portali
- ! Hosting poza UE (USA, Azja) bez DPA
- ! Vendor lock-in: brak możliwości eksportu danych
- ! Cena znacznie poniżej rynkowej (>30% taniej) - red flag jakości
- ! Brak SLA lub SLA z czasem reakcji >48h
- ! Brak wsparcia w języku polskim (call center w EN)

# Wzór sekcji SIWZ - do skopiowania

## Paragraf 1 - Przedmiot zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest dostarczenie, wdrożenie oraz roczne utrzymanie portalu internetowego [NAZWA\_JEDNOSTKI] zgodnego z wymogami: ustawy z 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej (WCAG 2.1 AA), Krajowych Ram Interoperacyjności (KRI), RODO, ustawy o dostępie do informacji publicznej (BIP).

## Paragraf 2 - Wymagania funkcjonalne

Portal musi posiadać: (1) panel administracyjny CMS w języku polskim, (2) integracje z ePUAP, (3) Biuletyn Informacji Publicznej zgodny z rozporządzeniem, (4) responsywny design (mobile-first), (5) wyszukiwarke pełnotekstowa, (6) podstrony e-usług, (7) mapę gminy z punktami POI, (8) kalendarz wydarzeń, (9) galerie zdjęć, (10) integracje z social media.

## Paragraf 3 - Wymagania techniczne

Hosting: serwery zlokalizowane w UE. Dostępność: 99.9% uptime SLA. Backup: codzienny + offsite, RTO max 4h. Bezpieczeństwo: SSL Wildcard, WAF (Web Application Firewall), monitoring ataków DDoS. Standardy: HTML5, CSS3, JavaScript ES6+, PHP 8.1+.

## Paragraf 4 - SLA i kary umowne

Czas reakcji na zgłoszenie krytyczne: 4h roboczych. Czas reakcji na zgłoszenie standard: 24h roboczych. Kara za przekroczenie SLA: 0.1% wartości umowy za każdą godzinę. Maksymalna łączna kara: 30% wartości umowy. Procedura eskalacji do zarządu dostawcy.

## Paragraf 5 - Własność i licencje

Wykonawca przekazuje Zamawiającemu pełne prawa autorskie do warstw graficznych portalu, treści (jeśli stworzone) oraz konfiguracji. CMS na licencji open source (GPL) lub komercyjnej z prawem do migracji. Brak vendor lock-in.

### Potrzebujesz konsultacji?

Bezpłatna analiza Państwa portalu - odpowiedź w 24h.

[Zapytaj eksperta](#)

[kontakt@dlasamorzadu.pl](mailto:kontakt@dlasamorzadu.pl) | [dlasamorzadu.pl/kontakt/](https://dlasamorzadu.pl/kontakt/)